



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE
FACOLTÀ DI ECONOMIA “GIORGIO FUÀ”

Corso di Laurea triennale in

ECONOMIA E COMMERCIO

**LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
TRA ASSISTENZA E TUTELA
Customer Satisfaction: Support and Protection**

Relatore:

Prof. Esposti Roberto

Rapporto Finale di:

Stecconi Alessio

Anno Accademico 2018/2019