



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE
FACOLTÀ DI ECONOMIA “GIORGIO FUÀ”

Corso di Laurea Magistrale in Economia e Management
Curriculum Amministrazione, Finanza e Controllo

***L'implementazione CRM applicata al
dealer automotive.***

Il caso Gruppo Di.Ba.

***The CRM implementation applied to the
dealer automotive.***

The Di.Ba. Group case study

Relatore:

Chiar.mo Prof. Andrea Perna

Dott. Andrea Sabatini

Tesi di laurea di:

Riccardo Pierandrei

Anno accademico 2019-2020