



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE  
FACOLTÀ DI ECONOMIA “GIORGIO FUÀ”

---

Corso di Laurea triennale in

**Economia e Commercio**

**TOTAL QUALITY MANAGEMENT: LA  
CHIAVE PER L'OTTIMIZZAZIONE DEL  
BUSINESS AZIENDALE**

**TOTAL QUALITY MANAGEMENT: THE  
KEY TO BUSINESS IMPROVEMENT**

Relatore:

Prof.ssa Chiucchi Maria Serena

Rapporto Finale di:

Venezia Cristina

Anno Accademico 2018/2019