



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE  
FACOLTÀ DI ECONOMIA "GIORGIO FUÀ"

Corso di Laurea Specialistica in Economia E Impresa - D.M.509/99

MARKETING RELAZIONALE E  
SVILUPPO DELLA FIDUCIA NELLE  
IMPRESE BANCARIE

RELATIONAL MARKETING AND  
DEVELOPMENT OF TRUST IN BANKS

Relatore: Chiar.mo

Prof. Temperini Valerio

Tesi di Laurea di:

Conti Elisa

Anno Accademico 2018 – 2019