



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE
DIPARTIMENTO SCIENZE DELLA VITA E DELL'AMBIENTE

Corso di laurea
SCIENZE BIOLOGICHE

**SMART WORKING IN PERIODO DI EMERGENZA DA COVID - 19 : STUDIO SULLA PERCEZIONE
DELLO STRESS LAVORO-CORRELATO**

**SMART WORKING IN PERIOD OF COVID - 19 EMERGENCY : STUDY ON THE WORK - RELATED
STRESS PERCEPTION**

Tesi di laurea

Darya
Parakhnevich

Docente Referente

Prof.ssa

Catia Pieroni

Sessione di laurea estiva : 2020

Anno Accademico 2019/2020

INTRODUZIONE

Le ricerche effettuate in questo elaborato, mettono in evidenza le molteplici fasi e sintomi dello stress.

Contestualizzate nell'utilizzo della modalità lavorativa smart working, anche durante l'emergenza Covid-19.

Utilizzando un questionario anonimo, è stato possibile confrontare ben 250 lavoratori, con le personali situazioni, in relazione allo stress correlato al lavoro.

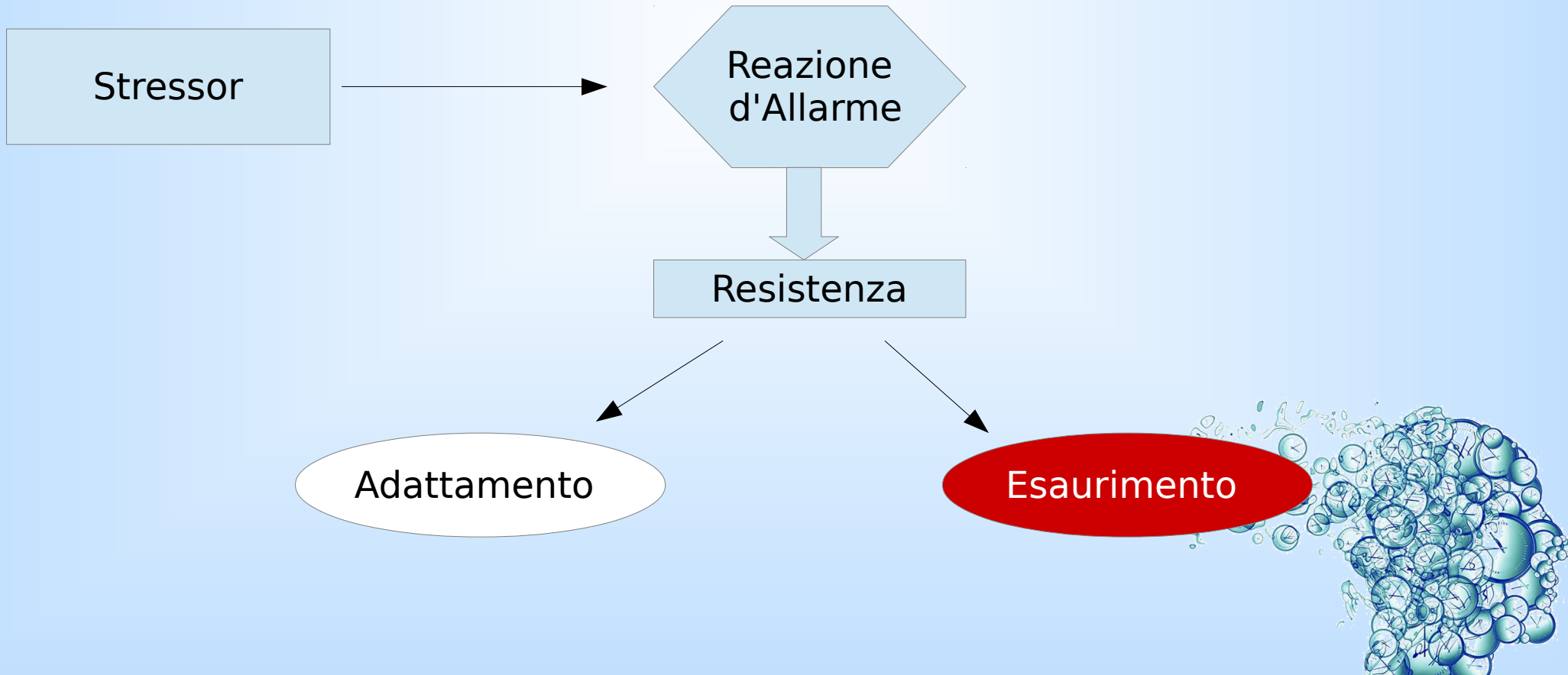


STRESS

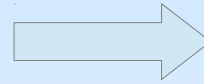
“risposta aspecifica dell’organismo ad ogni richiesta effettuata su di esso”
(Selye, 1976).



Le fasi dello stress

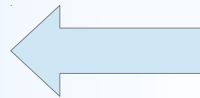


SLC
(stress lavoro correlato)



NORMATIVA

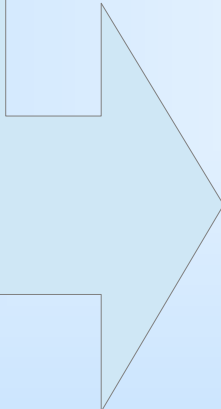
Valutazione del rischio
INAIL



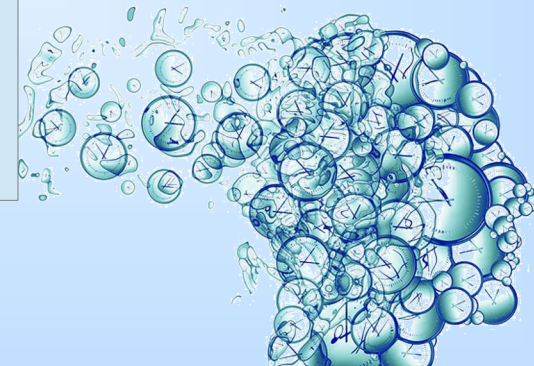
D.Lgs. 81/2008- tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

- **valutazione dei rischi**
- **misure di prevenzione e protezione**
- **formazione dei lavoratori**

M
E
T
O
D
O
L
O
G
I
A

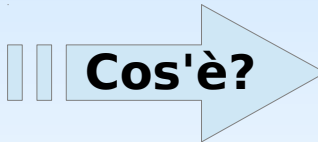


1. Fase propedeutica
2. Fase della valutazione preliminare
3. Fase della valutazione approfondita
4. Fase di pianificazione degli interventi



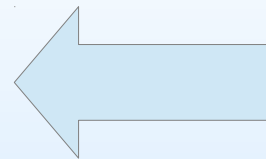
SMART WORKING

“lavoro agile”



Modalità di lavoro, caratterizzata:

- Assenza di vincoli orari o spazi
- Organizzazione per fasi, cicli e obiettivi.



EMERGENZA COVID-19

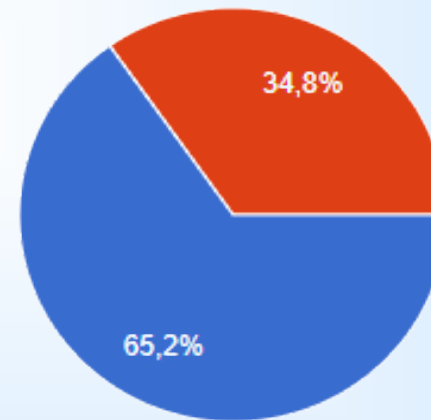


SONDAGGIO

PERIODO DAL 01.06.2020 AL 25.06.2020
25 DOMANDE
250 LAVORATORI

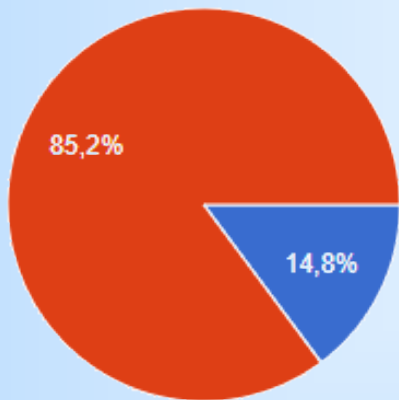
GENERE

● Uomo
● Donna

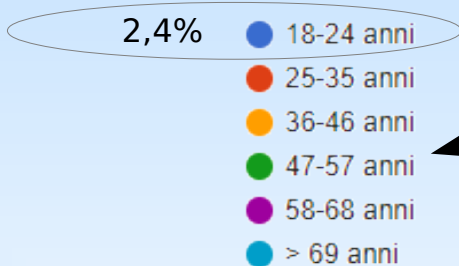
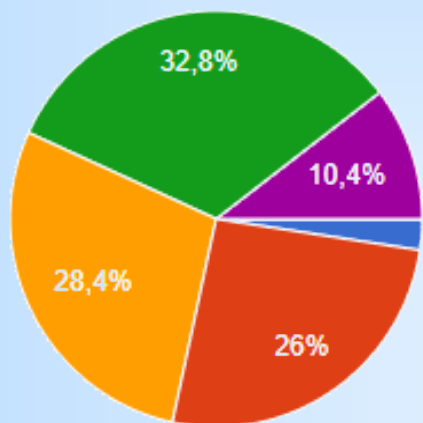


TIPO DI AZIENDA

● Pubblica
● Privata

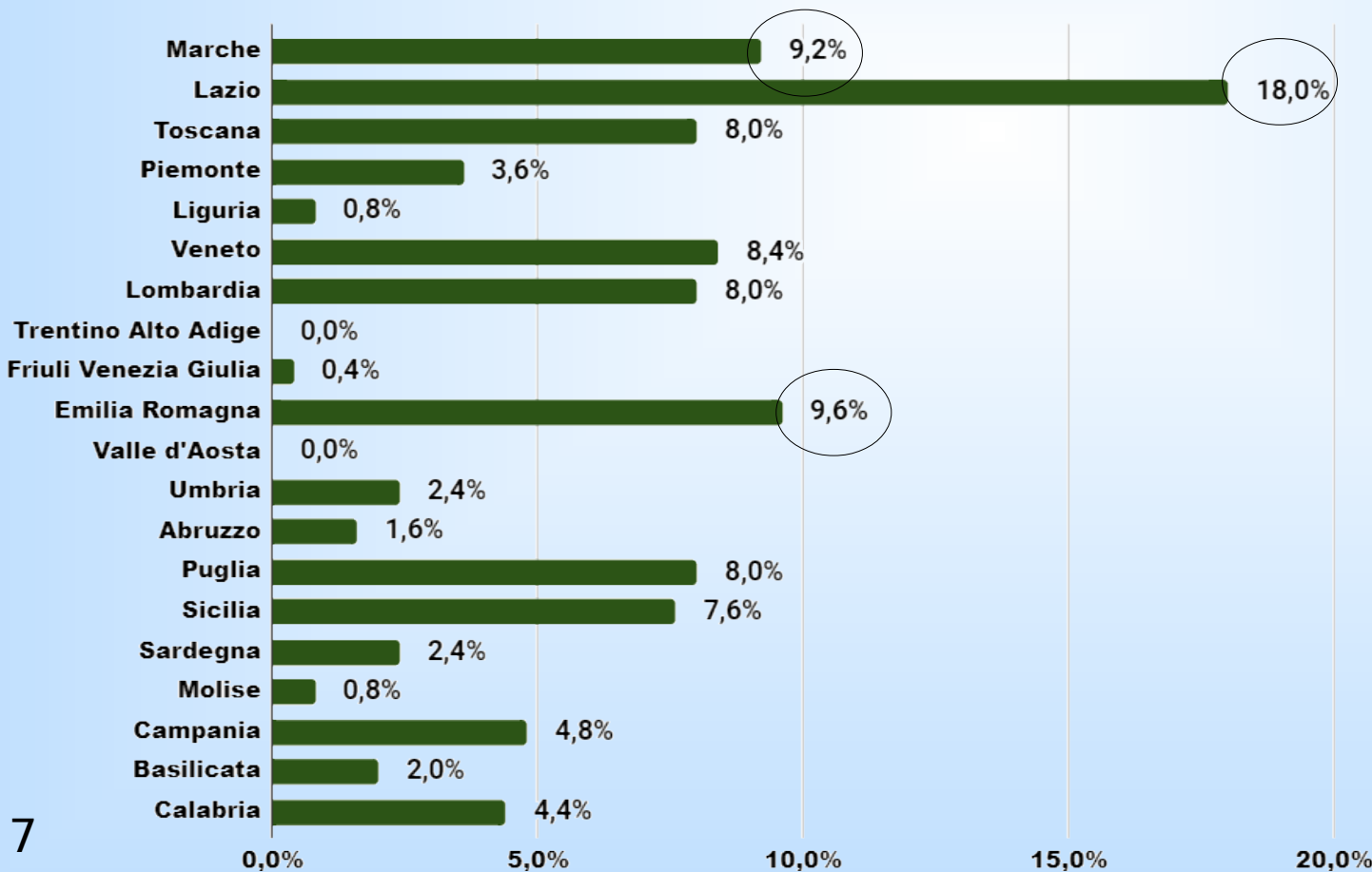


ETA'

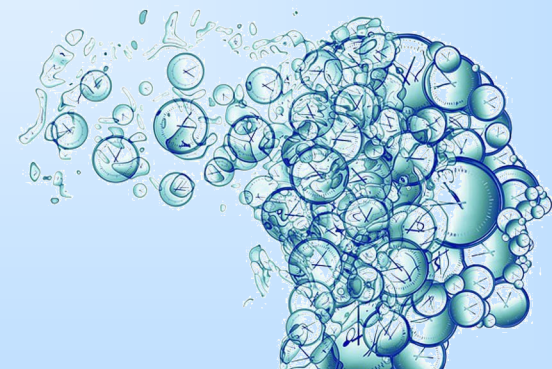


ALLA PERCENTUALE PIU' ALTA TROVIAMO LA FASCIA DI ETA' COMPRESA TRA I 47 E I 57 ANNI

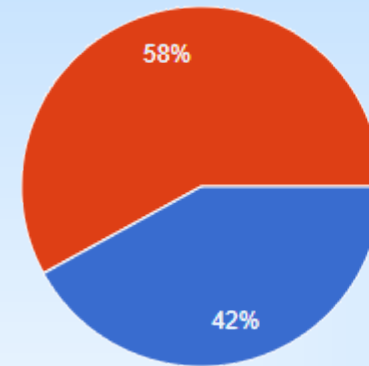
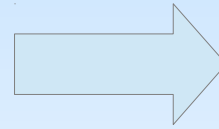
REGIONE



Alla maggioranza assoluta abbiamo la regione Lazio con il 18 % a seguire quasi con la stessa percentuale abbiamo l'Emilia Romagna con il 9,6% e le Marche con il 9,2%.

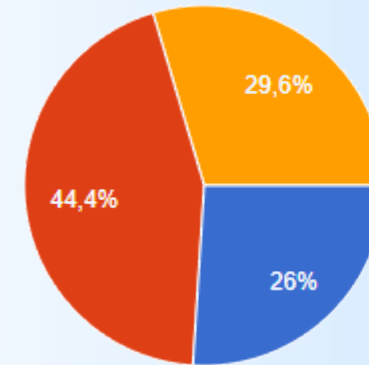
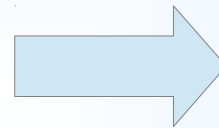


Ha la residenza nella stessa città in cui si trova l'Azienda per cui lavora ?



● Si
● No

La distanza del luogo di lavoro, per lei, è causa di stress?



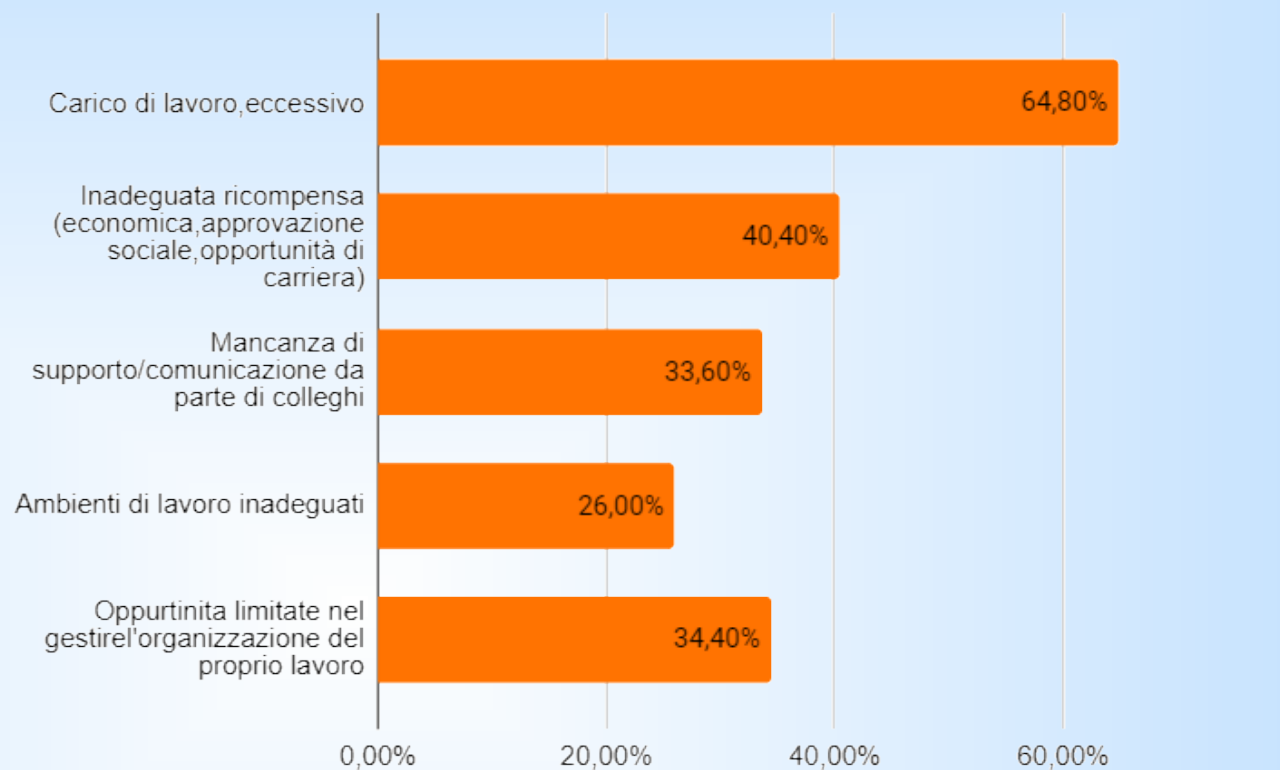
● Si
● No
● In parte

Confrontando i risultati delle due domande:

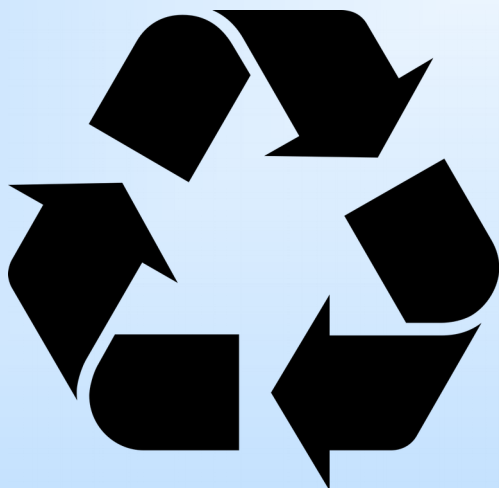
- La maggioranza dei lavoratori non lavorano nella stessa città di residenza
- La distanza della loro sede non sembra presentare una forma di stress .



Per i lavoratori i fattori determinanti per l'insorgenza dello stress al lavoro sono



LAVORATORE

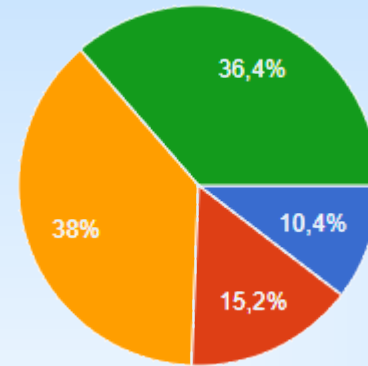
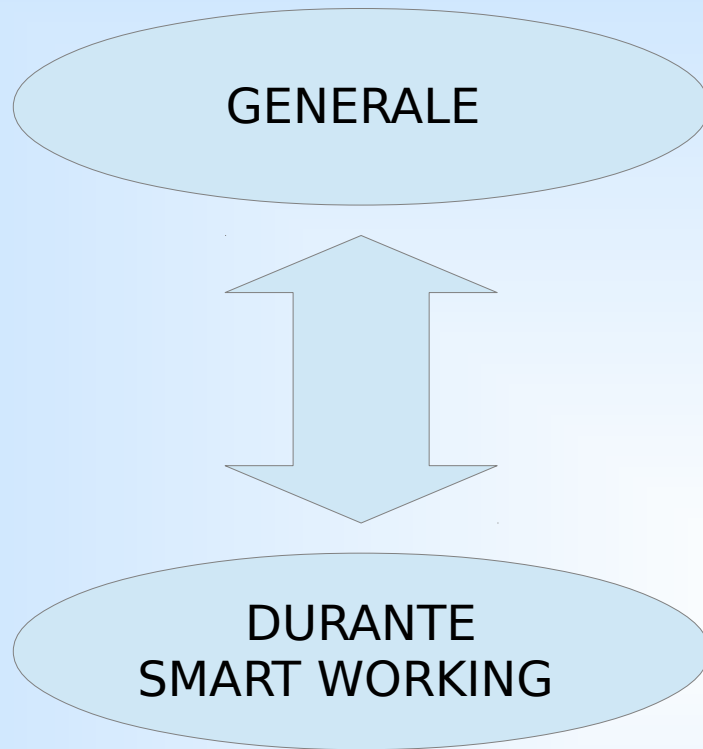


STRESS

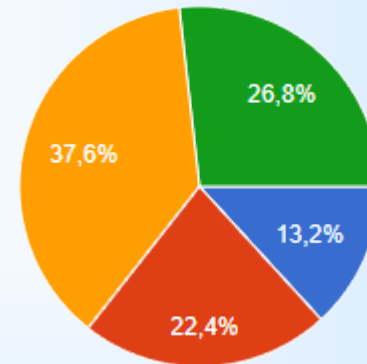
CARICO ECCESSIVO



SITUAZIONE EMOTIVA



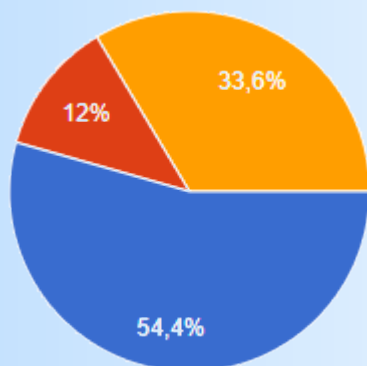
- Decisamente Si
- Più Si che No
- Decisamente No
- Più No che Si



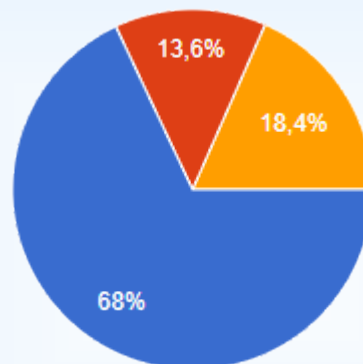
I LAVORATORI SI SENTONO PIU' SCONTENTI E IRRITATI DURANTE IL PERIODO DI LAVORO AGILE



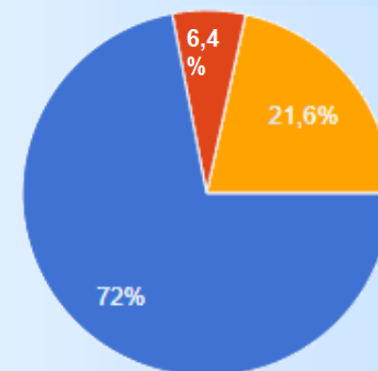
In casa ha a disposizione tutto ciò che le serve per svolgere il suo lavoro in smart working?



Ha ricevuto una formazione adeguata in materia di salute e sicurezza per lavorare in smart working ?



L'Azienda per cui lavora le ha fornito la formazione e le istruzioni necessarie per l'utilizzo dei software?



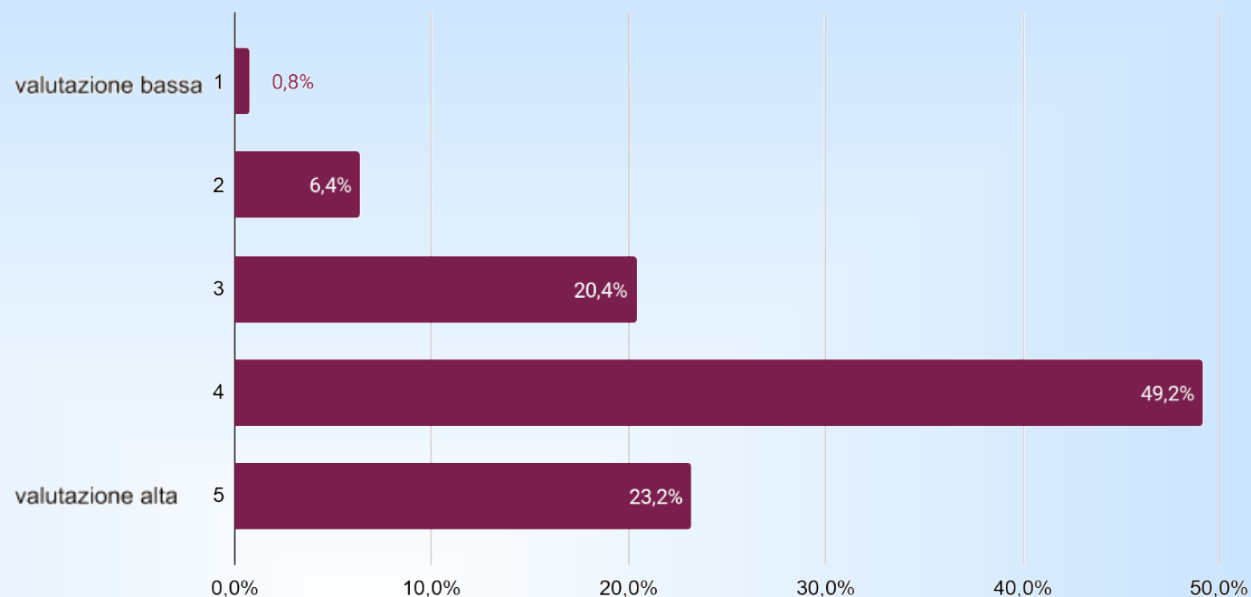
● Si
● No
● In parte

LA MAGGIOR PARTE DEI LAVORATORI HA RICEVUTO LA FORMAZIONE ADEGUATA SULLA SICUREZZA E UTILIZZO DEI SOFTWARE, INOLTRE, HANNO TUTTI I MATERIALI NECESSARI PER LAVORARE A CASA .

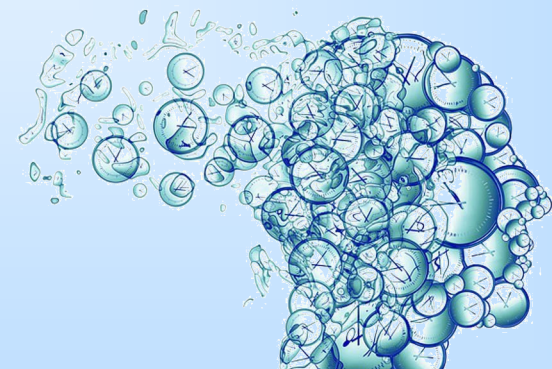
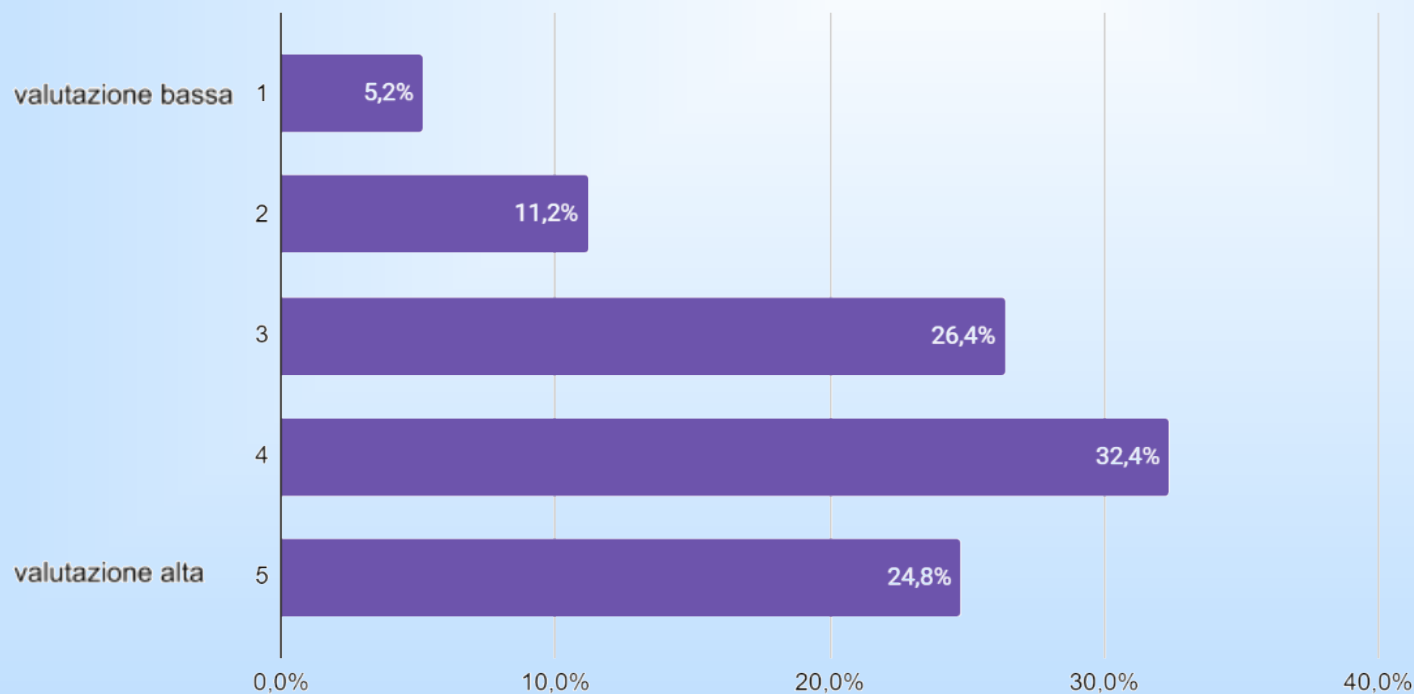


**CONDIZIONI
PEGGIORANO**

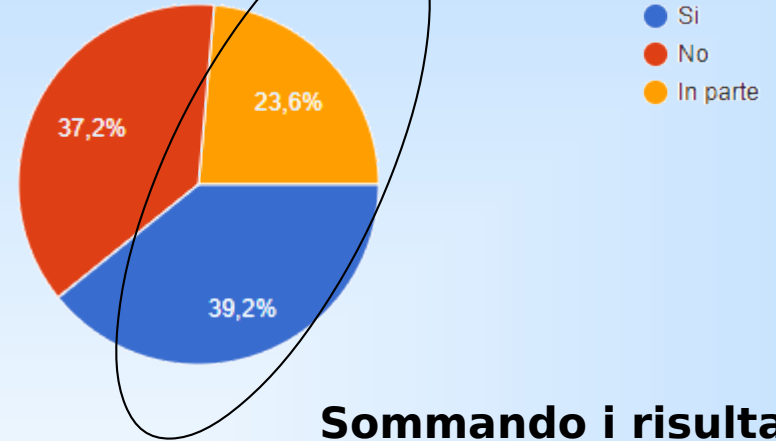
Come valuta la sua condizione abitativa **PRIMA** dell'inizio dell'attività in **smart working**? (Valutazione complessiva della propria condizione abitativa tenendo conto di elementi quali :spazi interni,armonia nucleo familiare, ecc..) ?



Come valuta la sua condizione abitativa **DA QUANDO** è iniziata l'attività in **smart working**? (Valutazione complessiva della propria condizione abitativa tenendo conto di elementi: spazi interni,armonia nucleo familiare, ecc..) ?

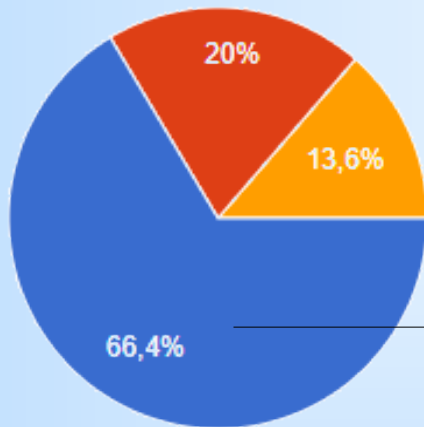


Lo smart working ha influenzato i rapporti e lo stato emotivo del proprio nucleo familiare ?



Sommando i risultati possiamo dedurre che la modalità del lavoro agile , ha perturbato l'equilibrio del nucleo familiare .

VALUTAZIONE SMART WORKING



● Positivamente
● Negativamente
● Indifferente

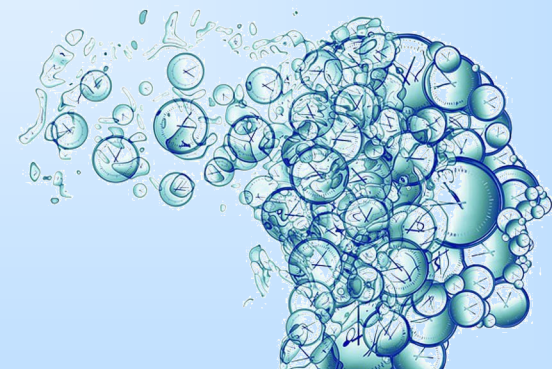
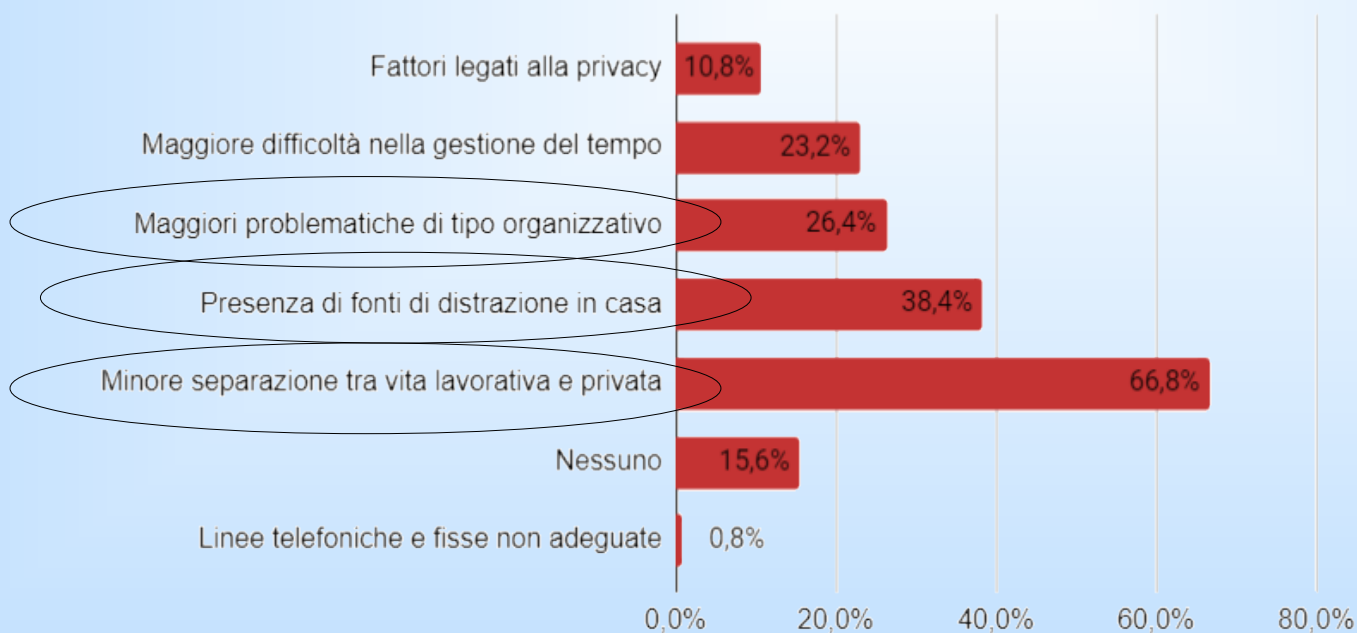
VALUTAZIONE
POSITIVA



Indichi i principali aspetti POSITIVI che riscontra nel lavoro in smart working in confronto a quello tradizionale ?

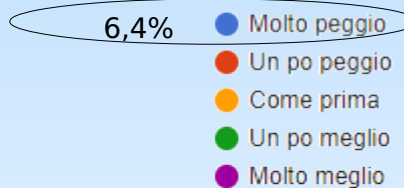
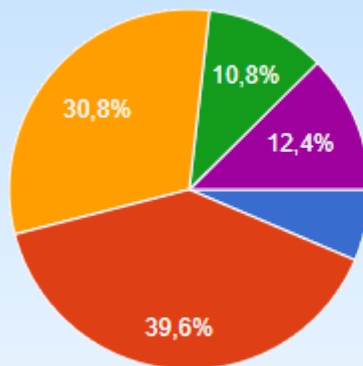


Indichi i principali aspetti NEGATIVI che riscontra nel lavoro in smart working in confronto a quello tradizionale?

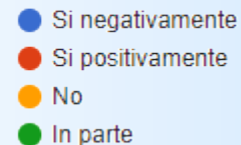
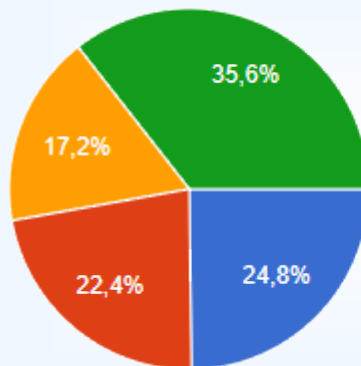


COVID-19

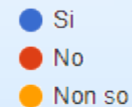
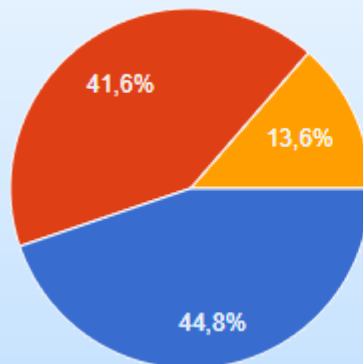
Situazione emotiva e psicologica in seguito



Influenza sul metodo di lavoro



Smart Working a tempo pieno dopo l'emergenza



CONCLUSIONE

Dai risultati l'aumento di stress è causato dalla pandemia Covid- 19,durante la quale i lavoratori hanno dovuto svolgere il lavoro agile.

Questa modalità ha creato dei squilibri nella condizione abitativa.

Smart Working e' una modalità lavorativa molto apprezzata, infatti il 44,8% sono disponibili a svolgere il lavoro agile a tempo pieno dopo la pandemia.

In fine, potrei ipotizzare che l'attività lavorativa di smart working potrà essere una valida soluzione per diminuire lo stress lavoro correlato .

