



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE  
FACOLTÀ DI ECONOMIA “GIORGIO FUÀ”

---

Corso di Laurea Magistrale in Economia e Management

STARTUP E PERCEZIONE DEL CLIENTE BUSINESS: IL  
RUOLO DELLA TECNOLOGIA

STARTUP AND CUSTOMER'S PERCEPTION: THE ROLE OF  
TECHNOLOGY

Relatore: Chiar.mo

Prof. Andrea Perna

Tesi di Laurea di:

Veronica Togni

Anno Accademico 2019 – 2020