



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE  
FACOLTÀ DI ECONOMIA “GIORGIO FUÀ”

---

Corso di Laurea Magistrale in Economia e Management  
Curriculum Marketing

**ADAPTIVE SELLING BEHAVIOUR NEL CONTESTO RETAIL:  
L'ANALISI DI UN CASO AZIENDALE**

**ADAPTIVE SELLING BEHAVIOUR IN RETAIL CONTEXT: A  
BUSINESS CASE ANALYSIS**

Relatore: Chiar.mo

Prof. Silvio Cardinali

Tesi di laurea di

Lorenzo Binci

Anno Accademico 2018 – 2019